



## MODULO RECLAMO PER CONTESTAZIONE E/O ATTIVAZIONE DI FORNITURA NON RICHIESTA

### DATI CLIENTE

Ragione Sociale /Cognome e Nome*										Partita IVA**																			
Codice Fiscale*										E-mail*										Telefono/Cellulare*									
Rappresentante legale in caso di cliente business**										Codice Fiscale del rappresentante legale**																			

### DATI FORNITURA

Energia Elettrica:										n. _____ Città _____ CAP _____ Prov. _____									
Indirizzo*										n. _____ Città _____ CAP _____ Prov. _____									
Gas Naturale:										Alla data*: ____ / ____ / ____ la lettura è*: _____									
Indirizzo*										n. _____ Città _____ CAP _____ Prov. _____									

Io sottoscritto con il presente modulo espongo reclamo in quanto ritengo di essere stato oggetto di un contratto e/o di un'attivazione non richiesti per la fornitura sopra indicata da parte della Vostra Società o di Agenti di Vendita operanti per Vostro conto.

Sono venuto a conoscenza dell'attivazione in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, tramite:

- Ricevimento della Vostra comunicazione di conferma del contratto;  
 Ricevimento della fattura n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;  
 Altro: \_\_\_\_\_

È IL PRIMO RECLAMO?  SI  NO RICHIESTA DI INFORMAZIONI?  SI  NO

ALTRI COMMENTI\* (inserire una breve spiegazione): \_\_\_\_\_

Chiedo pertanto che siano poste in essere le tutele spettanti al sottoscritto previste nella Parte III della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017 e successive modifiche ed integrazioni, aderendo alla procedura ripristinatoria ivi contenuta.

Inoltre chiedo:

- Il ripristino della fornitura con il mio precedente fornitore: \_\_\_\_\_, ai sensi dell'articolo 14 della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017;  
 Di non attivare alcuna procedura ripristinatoria, in applicazione dell'articolo 16 della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017

Allego alla presente copia della documentazione attestante la data in cui sono venuto a conoscenza del contratto non richiesto.

### INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali acquisiti attraverso la compilazione di questo modulo saranno trattati da Audax Energia S.r.l. (di seguito "Audax") per gestire l'istanza e/o reclamo fatti dal Cliente ed ogni altra operazione necessaria. Per ottenere maggiori informazioni circa il trattamento dei suoi dati personali può consultare l'informativa estesa allegata al contratto di fornitura, consultabile anche sul sito web: <https://www.audaxrenewables.it/it/informativa-privacy/>. È possibile contattare Audax ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [privacy@audaxrenewables.it](mailto:privacy@audaxrenewables.it) o PEC: [audaxenergia@pec.audaxenergia.it](mailto:audaxenergia@pec.audaxenergia.it).

### FIRMA

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Luogo e data Firma del Cliente

### CONSENSO

Con la presente il Cliente sopraindicato da sin d'ora il suo espresso consenso a ricevere le risposte al presente reclamo al seguente indirizzo e-mail:

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Luogo e data Firma del Cliente